



Política de Privacidade

Website Cartão Cidadão

Olímpia - SP

Versão 1.0

Assist Soluções em TI
infodados@assistsolucoes.com.br

Caro Usuário,

1. Introdução.

Bem-vindo(a). Quem somos? A Assist Soluções em TI atua na área de Tecnologia da Informação, desenvolvendo soluções tecnológicas para empresas dos setores público e privado. Nosso objetivo é proporcionar aos nossos clientes qualidade, segurança, melhor relação custo/ benefício, assistência e agilidade, contribuindo para o desenvolvimento e otimização de seu propósito.

2. O que diz respeito a esta política de privacidade?

A proteção e tratamento dos seus dados é de suma importância para alcance do nosso propósito. Nós temos a responsabilidade de orientá-lo sobre as práticas utilizadas por nós, associadas ao tratamento de seus dados. Tratamos seus dados, na qualidade de Operador, para fornecimento e atendimento das finalidades dos nossos clientes (Controladores).

Figura como Controlador dos dados coletados à Prefeitura da Estância Turística de Olímpia, em função da contratação da Assist Soluções em TI EIRELI, através do contrato de nº 37/2018. A decisão sobre o tratamento dos dados presentes no website <https://www.cartaocidadaoolimpia.com.br/> é do Controlador - Prefeitura da Estância Turística de Olímpia.

Nesta Política de Privacidade você poderá acompanhar:

- quais dados pessoais são coletados;
- quais são os tipos de tratamentos;
- para onde são transferidos;
- como pode atualizar e solicitar alterações e ainda retirar seu consentimento.

3. Quais informações coletamos?

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário ao utilizar nossos serviços, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

Quando formos obrigados por leis de proteção de dados aplicáveis, também pediremos o seu consentimento para quaisquer alterações materiais que afetem a forma como usamos as suas informações pessoais.

Sempre que houver atualizações das informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade você terá acesso livre para consulta através do link: <https://www.cartaocidadaoolimpia.com.br/> na área de Política de Privacidade.

3.1.1. Dados sensíveis e não sensíveis

Poderão ser coletados dados sensíveis ou não sensíveis, quando o titular dos dados utilizar os recursos disponíveis através do website <https://www.cartaocidadaaolimpia.com.br/>, como:

1. Consultar Status

- Cartão Cidadão;
- CPF
- Data de Nascimento;
- Nome;
- Status do Cartão Cidadão;

2. **Pré - Cadastro:** Para mais informações sobre o tratamento de dados/ finalidades/ quais dados são coletados, antes de utilizar o recurso Pré-Cadastro, acesse a Política de Privacidade exclusiva, através da página:

3. Mudei de Endereço

- Cartão Cidadão;
- Data de Nascimento;
- Nome;
- Status do Cartão Cidadão;
- CPF
- Telefone/ Celular/ E-mail
- Endereço Atual
- Endereço Novo
- Comprovante de Residência (Anexo)

4. Tire Suas Dúvidas

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;

3.1.2. Qual (is) tratamento(s) será (ão) efetuado(s)?

1. **Consultar Status:** ao utilizar esse recurso o tratamento de dados envolvidos, envolverá consulta e processamento. Os dados apresentados foram coletados no processo de cadastramento para obter o Cartão Cidadão. Sobre dúvidas a respeito da coleta de dados para obter o cartão cidadão leia a Política de Privacidade: acesse o Menu Pré-Cadastro presente no site www.cartaocidadaaolimpia.com.br ;
2. **Pré - Cadastro:** todas as práticas sobre o tratamento de dados disponíveis nesse recurso, poderá ser vista através da Política de Privacidade: acesse o Menu Pré-Cadastro presente no site www.cartaocidadaaolimpia.com.br ;
3. **Mudei de Endereço:** ao utilizar essa opção seus dados serão coletados através do formulário preenchido, transmitidos para o banco de dados da Prefeitura da Estância Turística de Olímpia, permitindo que o titular solicite sua atualização de endereço no sistema Cartão Cidadão.
4. **Tire Suas Dúvidas:** ao preencher esse formulário, e enviar suas dúvidas, seus dados serão recebidos através do e-mail corporativo de atendimento, após serão avaliados, com o objetivo de

identificar qual a natureza do atendimento, e poderão ser transmitidos a outros departamentos da Prefeitura da Estância Turística de Olímpia.

3.1.3 Qual é a finalidade?

Toda e qualquer tratamento de dados pessoais sensíveis ou não sensíveis serão executados para atendimento das práticas solicitadas pelo Controlador ou Titular;

1- Consultar Status: a finalidade desse recurso é possibilitar ao titular dos dados consultar o status do seu cartão cidadão;

2- Pré-Cadastro: a finalidade é possibilitar que o próprio titular efetue seu pré-cadastro para obtenção do Cartão Cidadão de Olímpia. Para mais informações sobre a finalidade do tratamento de dados leia a Política de Privacidade acesse o Menu Pré-Cadastro presente no site www.cartaocidadaoolimpia.com.br.

3 - Mudei de Endereço: a finalidade de utilização desse recurso é possibilitar que o próprio titular solicite a atualização de endereço a ser alterado no seu cadastro do Cartão Cidadão.

4 - Tire Suas Dúvidas: esse canal possibilita que o próprio titular esclareça dúvidas sobre assuntos referidos ao Cartão Cidadão. As informações são coletadas pelo departamento interno e direcionadas para serem respondidas ao solicitante.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

3.1.4. Qual a duração do tratamento?

Nesse caso a duração do tratamento se dará de acordo com a contratação dos serviços da Assist Soluções em TI, na qualidade de operador, **sendo no mínimo 6 meses, podendo ser prorrogado;**

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

3.1.5 Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

3.1.6 Os dados pessoais são compartilhados?

Toda e qualquer compartilhamento de dados pessoais sensíveis ou não sensíveis serão executados para atendimento das práticas solicitadas pelo Controlador;

Nós compartilhamos alguns dos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros. Ao utilizar as aplicações Mudei de Endereço e Pré-Cadastro, os seus dados pessoais serão compartilhados com os terceiros a seguir:

- Wareline

Finalidade de uso da tecnologia Wareline: integração de sistemas de atendimento hospitalar e coleta de dados pessoais para atendimento nos departamentos da Santa Casa de Olímpia.

Para mais informações sobre termos de privacidade da Wareline entre no website: <https://www.wareline.com.br/>

- PRODEM

Finalidade de uso pela Prodem: esse departamento utiliza os dados coletados através do aplicativo Cartão Cidadão Conectado, para atender às solicitações dos cidadãos olímpenses em relação aos problemas encontrados em vias públicas, como: tapa buraco.

Para mais informações sobre termos de privacidade da Prodem: <https://www.prodem.com.br/>

-Google Maps

Finalidade de uso da tecnologia Google Maps: exibição do endereço do cidadão no mapa utilizado nos sistemas aplicativos do cartão cidadão;

Para mais informações sobre termos de privacidade da Google entre no website: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhemos dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade atrelados ao nosso serviço. Nós encorajamos você a ler as políticas de privacidade aplicáveis e os termos e condições de tais terceiros, que mencionamos nesta Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade, no entanto, se aplica apenas aos sistemas interligados do Cartão Cidadão.

4. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços contratados, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento ou solicitar alterações a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

A retirada do consentimento poderá ser feita através do e-mail: infodados@assistsolucoes.com.br;

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo da Controladora ou para as hipóteses previstas em lei.

5. Agentes de Tratamento

5.1 Do operador de dados subcontratado (*data processor*)

O operador de dados subcontratado é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que trata os dados pessoais sob a supervisão do responsável pelo tratamento dos dados do usuário.

Os dados pessoais do usuário serão tratados pela pessoa jurídica **Assist Soluções em TI EIRELI**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 01.401.233/0001-69, e-mail: contato@assistsolucoes.com.br, com sede em:

Rua Alfredo Bueno, 613
Bairro Berlim
Jaguariúna-SP
CEP: 13.919-142

5.2. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)


O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do sistema nos termos da Lei de Proteção

de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é **Marcella Fernandes**, que poderá ser contatado através dos canais:

e-mail: infodados@assistsolucoes.com.br;

Fone: (19) 98363-3494

 (19) 98363-2446

6. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário

Durante o tratamento dos seus dados pessoais nos comprometemos a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

No entanto, em relação a utilização das nossas aplicações, a má utilização executados pelo titular/ controlador, como exemplo: acesso a conteúdo não confiáveis, desativação de antivírus ou em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro, nos eximimos de quaisquer responsabilidades.

Durante a prestação dos nossos serviços nos comprometemos, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Considera-se a violação de dados pessoais, qualquer violação que, de modo acidental ou ilícito, leve a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, durante os atendimentos prestados nos comprometemos a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede do

sistema, do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

O usuário pode exercer seus direitos por meio de comunicação escrita, contendo o assunto: “LGPD” para o e-mail: infodados@assistsolucoes.com.br

8. Das alterações

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **14/07/2021**.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, esta política e seus atendimento às presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções e melhoria da sua prestação de serviços.

Dessa forma, convida-se o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações. O acesso estará disponível através do mesmo link ou através do nosso site - <https://www.cartaocidadaoolimpia.com.br> ;

Ao utilizar nossas aplicações após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o uso dos nossos serviços e apresentar a sua ressalva ao Encarregado de Dados, se assim o desejar.